

FICHE PRODUIT RG SYSTEM x ARTIS



Société du groupe Septeo, RG System est une **plateforme centralisée** qui permet de piloter des solutions de **RMM, Backup Files & Data** et **Microsoft 365, Cybersécurité** et **Prise de main à distance** permettant à ses partenaires de gérer les infrastructures IT de leurs clients et de gagner du temps au quotidien.

RG System, c'est aussi une équipe d'experts **100% Français** qui puisent une grande satisfaction d'être au service et de répondre aux attentes de nos 600 partenaires.



600

Partenaires partout
en France



8 000

Utilisateurs de la
solution RG System



100%

Développé et
supporté en France



Éditeur d'une **solution globale de gestion ERP-CRM** et portail client, ARTIS est une PME française, 100% indépendante, créée en 1990 dans la métropole nantaise.

ARTIS accompagne les **prestataires de services managés (MSP)** dans leur transformation numérique en proposant des **fonctionnalités métiers natives** dans son ERP et en étant connecté à la solution RMM de RG System. Cette connexion permet la communication automatique et contrôlée entre le matériel installé chez vos clients finaux d'une part et votre solution de gestion ERP artis.net d'autre part.



Depuis **30 ans**

Editeur et intégrateur
ERP-CRM



10 000

Utilisateurs de la
solution artis.net



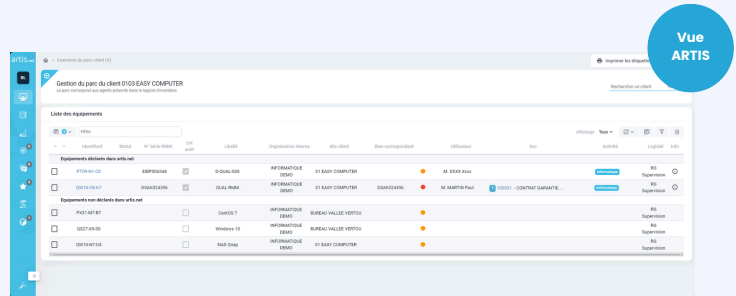
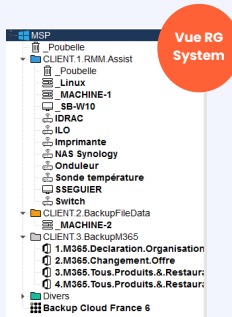
100% indépendante

PME
française

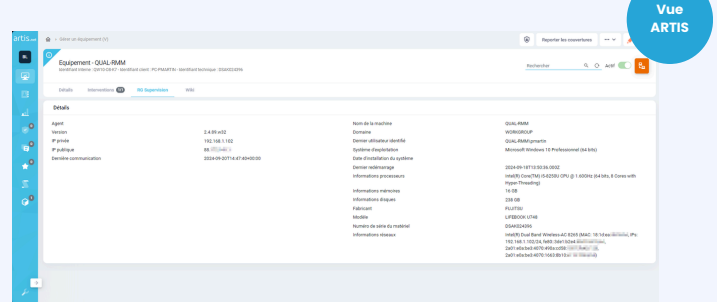
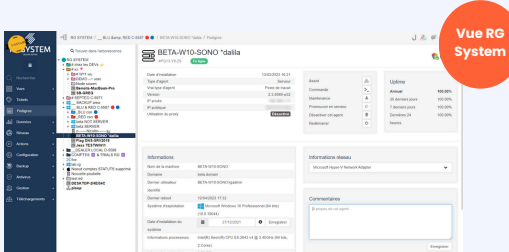
FICHE PRODUIT RG SYSTEM x ARTIS

L'interface RG System et artis.net permet :

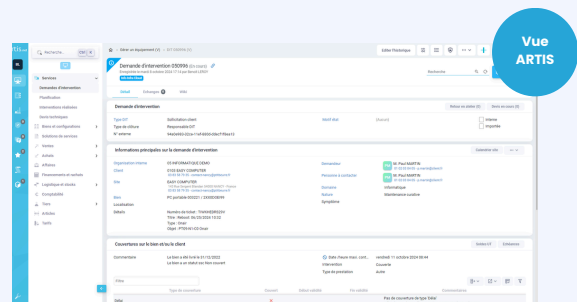
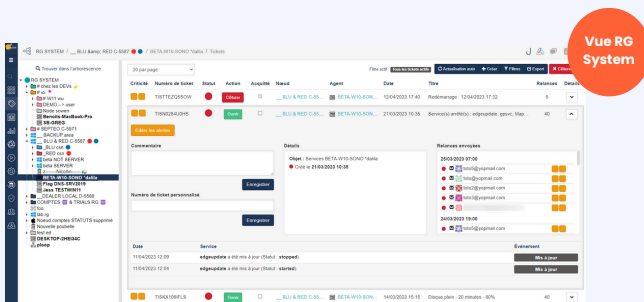
- **D'intégrer automatiquement le parc informatique de vos clients dans l'ERP** et de **l'associer (ou non) à une couverture contractuelle**. Cela permet d'identifier rapidement si le matériel pour lequel vous êtes sollicité est couvert par un contrat de maintenance.



- De **visualiser les informations du pedigree de la machine** directement depuis ARTIS et de prendre en main à distance le poste de l'utilisateur final depuis la fiche de l'équipement dans artis.net.



- De **créer automatiquement un ticket de maintenance à partir d'alertes de supervision** (préventives ou curatives) lorsqu'un dysfonctionnement est détecté sur un ou plusieurs équipements. Vous collecterez ainsi toutes les informations nécessaires pour intervenir chez votre client dans les meilleurs délais.



- De **créer automatiquement un ticket de maintenance sur votre portail client** (extranet développé par ARTIS) directement depuis l'ordinateur de l'utilisateur via le logiciel de supervision.

